

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА “VOALI”

ТЕРМИНЫ

Клиент – дееспособное физическое лицо, размещающее заказы и приобретающее товары у Продавца, которые представлены на Сайте для своих личных, бытовых и других нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Продавец – ИП Нургалиева Виктория Олеговна ператор Сайта / учрежденное в соответствии с законодательством Российской Федерации, ОГРНИП 321169000160962, адрес местонахождения: 423819, РТ, г.Набережные Челны, пр-кт Мира, д.44, кв.168

Сайт – веб-сайт Продавца, расположенный по адресу voali.ru.

Товар – объект (предмет одежды, аксессуар или иная материальная ценность), представленный для продажи на Сайте.

Заказ – соответствующим образом оформленный и размещенный заказ Клиента (заполнены соответствующие поля на сайте в разделе «Корзина», «оформление заказа»), адресованный Продавцу, на продажу и доставку выбранного на Сайте Товара по указанному Клиентом адресу.

Пункт самовывоза – склад Продавца, находящийся по адресу: Адреса:

Казань, Касаткина 11, «Madness”

Набережные Челны, ТЦ Куб, «Unique”

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Сайтом владеет и управляет Продавец.

1.2. Заказывая Товар через Сайт, а также оформляя Заказ по телефону, посредством отправки личных сообщений в приложении Instagram @voali.ru, указанных Продавцом, Клиент безоговорочно соглашается с условиями продажи Товара (далее – «Условия»), изложенными ниже.

1.3. Настоящие Условия, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст. 435 и ч. 2 ст. 437 ГК РФ.

1.4. Продажа Товара Продавцом Клиенту регулируется:

а) положениями ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30);

б) Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

в) Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 № 612 «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом»;

г) Постановлением Правительства от 19.01.1998 № 55 «Об утверждении Правил продаж отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации»;

д) иные применимые нормативно-правовые акты действующего законодательства Российской Федерации.

1.5. Продавец имеет право без предварительного уведомления вносить изменения в данные Условия. Изменения Условий вступают в силу после их публикации на Сайте и применяются к любому Заказу, сделанному после публикации.

1.6. Оформляя Заказ на Сайте, по телефону, а также посредством отправки личных сообщений в @voali.ru, Клиент соглашается и принимает данные Условия в полном объеме, а также выражает свое намерение приобрести заказываемый Товар. Факт оформления Заказа Клиентом на Сайте означает полное и безоговорочное согласие и принятие Клиентом настоящих Условий. Настоящим Клиент также гарантирует, что обладает достаточной дееспособностью для совершения покупок, оформления заказов и совершения всех иных действий на Сайте в соответствии с настоящими Условиями.

1.7. Вся текстовая информация и графические изображения Товаров являются собственностью Продавца или его контрагентов. Просмотр информации или распечатка страниц Сайта разрешается только для личного использования.

1.8. Продавец имеет право без дополнительного согласования с Клиентом вовлекать в процесс продажи/предоставления Товаров любых третьих лиц.

1.9. Предложение о продаже Товаров дистанционным способом действует до момента окончания Товара на складе Продавца.

1.10. Принимая во внимание, что для доставки Товара Клиенту Продавец пользуется услугами третьих лиц, обязательным условием для оформления Заказа и его оплаты является отсутствие возражений касательно возмещения Продавцу стоимости доставки Товара в заявленном размере при оформлении Заказа.

2. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ

2.1. Информация о Товаре размещается на Сайте и предоставляется Продавцом.

2.2. Все распространяемые Товары введены в гражданский оборот надлежащим способом и не нарушают никакие права третьих лиц.

2.3. Изображения Товаров, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая расцветку, размер, фасон, форму. Для уточнения информации, касающейся свойств и характеристик Товара, можно обратиться к Продавцу посредством следующих каналов связи:

а) электронная почта info@voali.ru;

2.4. Продавец вправе в одностороннем порядке ограничить количество товарных позиций в одном заказе, сумму одного заказа, форму возможной оплаты заказа, а также количество заказов, единовременно отправляемых на один адрес одному Клиенту.

3. РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ

3.1. Для оформления Заказов Клиенту необходимо зарегистрироваться на Сайте и оформить заказ самостоятельно либо с помощью специалиста по работе с клиентами способами, доступными для Клиентов из соответствующих стран.

3.2. При регистрации (оформлении заказа) Клиент должен указать достоверные данные в отношении своего имени и фамилии, телефона, электронного адреса и адреса доставки. Продавец не несет ответственности за неисполнение Заказа (задержку в исполнении) и (или) перечислении денежных средств за возврат Товара ненадлежащему лицу по причине сообщения или указания Покупателем неточных или недостоверных данных о себе.

3.3. В целях регистрации на Сайте и последующего входа в свой аккаунт Клиент вводит имя пользователя (логин) и пароль.

3.4. Клиент обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации. В случае возникновения у Клиента подозрений относительно безопасности

его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Клиент обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца по электронной почте info@voali.ru.

3.5. В случае изменения сведений о себе, указанных Клиентом ранее, он обязуется дать указание Продавцу об их изменении.

3.6. Продавец оставляет за собой право в одностороннем порядке удалить учетную запись Клиента на Сайте или ограничить доступ Клиента к сайту, если в отношении учетной записи Клиента есть подозрения о ее использовании для осуществления массовых рассылок (спама).

4. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

4.1. Заказ Клиента оформляется Клиентом на Сайте самостоятельно либо с помощью специалиста по работе с клиентами.

4.2. При оформлении заказа самостоятельно или с помощью специалистов по работе с клиентами, Клиент соглашается на передачу Продавцу и обработку Продавцом своих персональных данных (как это предусмотрено в Разделе 11 настоящей оферты) и информации по Заказу или Заказам, а также соглашается соблюдать Условия продажи товаров путем заполнения граф в соответствующих колонках при оформлении Заказа на Сайте.

4.3. Продавец вправе принять решение об ограничении в отношении отдельных Клиентов возможности оплаты последующих Заказов наличными на руки курьеру или банковской картой курьеру в момент доставки Товара, если:

а) в трех последовательных Заказах Клиента стоимость товаров, от которых Клиент отказался, составила более половины от общей стоимости соответствующих трех последовательных Заказов;

б) доставка Клиенту не состоялась три раза подряд по причинам, не зависящим от Продавца;

в) Клиент вел себя некорректно, нарушал общепринятые правила вежливости и этики (оскорблял, угрожал, использовал ненормативную лексику и т.п.) при общении с оператором по телефону, с курьером, другими работниками Продавца.

4.4 При оформлении Заказа из стран Европы и СНГ (кроме России), стоимость Заказа не включает в себя налоги и таможенные пошлины, которые могут взиматься. Продавец не может установить точный размер таких налогов и пошлин. Ответственность за оплату соответствующих ввозных таможенных пошлин и налогов лежит на Клиенте. Прежде чем Клиент оформит Заказ, ему необходимо обратиться в местную таможенную и/или налоговую службу для получения подробной информации. Клиент оплачивает применимые налоги и/или пошлины дополнительно при получении Заказа.

4.5 Просим обратить внимание что в период действия сезонных SALE, Black Friday или прочих предложений - скидка распространяется только на оплаченные заказы самовывозом или доставкой (без примерки).

5. ПРИНЯТИЕ ЗАКАЗА

5.1. После оформления Заказа Клиент получает на указанный им электронный адрес информацию о параметрах его Заказа с указанием стоимости Товаров, доставки и иных

услуг (в тех случаях, когда эти услуги оплачиваются).

5.2. Заказ считается принятым для выполнения после того, как Клиент получит электронное сообщение по адресу электронной почты, указанному в регистрационной форме, с подтверждением факта принятия Заказа и/или после того как на странице Сайта отобразится сообщение о создании Заказа с указанием его номера.

5.3. Продавец оставляет за собой право аннулировать Заявку Клиента на этапе подтверждения Заявки, а также в течение 24 (двадцати четырех) часов после принятия Заказа.

5.4. Продавец оставляет за собой право согласовать с Клиентом данные Заказа по телефону. При невозможности связаться с Клиентом в течение 2 (двух) дней, сделанный Клиентом Заказ аннулируется. При этом, если Клиентом была осуществлена предоплата, денежные средства возвращаются Продавцом по тем банковским реквизитам, с которых был осуществлен платеж.

5.5. После оформления Заказа Покупателю предоставляется информация о дате доставке Заказа Клиенту. Указанная дата зависит от наличия заказанных Товаров на складе Продавца и времени, необходимого на обработку и доставку Заказа.

5.6. Продавец оставляет за собой право аннулировать Заказ в течение 24 (двадцати четырех) часов после его принятия и вернуть Клиенту денежные средства, если Заказ был оплачен (частично оплачен), о чем Продавец информирует Клиента путем направления электронного письма на адрес, указанный при регистрации. Денежные средства возвращаются Продавцом по тем банковским реквизитам, с которых был осуществлен платеж.

5.7. Продавец ведет статистику выкупленных Покупателем Заказов. Во избежание случаев мошенничества Продавец вправе в одностороннем порядке ограничить количество товарных позиций в одном Заказе, сумму одного Заказа, количество Заказов, одновременно отправляемых на один адрес одному Покупателю, а также определять порядок возможной оплаты Заказа.

6. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

6.1. Цена Товара указывается на Сайте в рублях. Цена Товара не включает в себя стоимость доставки. В случае неверного указания цены заказанного Клиентом Товара, Продавец при первой возможности информирует об этом Клиента для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Клиентом данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Клиенту оплаченную за Заказ сумму.

6.2. Продавец имеет право в одностороннем порядке без предупреждения изменить цену на Товар. Продавец не имеет права изменять цену заказанного Товара в Заказе Клиента после того, как Заказ был принят Продавцом в соответствии с п. 5.2 настоящих Условий.

6.3. Продавец вправе предоставлять Клиенту скидки на Товар и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления (если применимо) указаны на Сайте и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

6.4. Продавец вправе устанавливать скидки в целях продвижения того либо иного способа оплаты или доставки Товара. При этом Продавец может ограничивать условия действия скидок.

6.5. Условия оплаты указаны по ссылке.

6.6. Списание денежных средств производится в рублях РФ. При оплате возможно дополнительное списание денежных средств платежной системой за конвертацию валют.

6.7. Оплата Товаров осуществляется следующим способом, если Покупатель располагается на территории РФ:

а) через Сайт:

- банковской картой: Visa, MasterCard, Maestro, МИР;

б) при получении Товара:

- наличными при доставке курьерской службой;
- наличными или банковской картой при самовывозе из магазина по адресам:

Казань, Касаткина 11, «Madness»

Набережные Челны, ТЦ Куб, «Unique»

6.8. Оплата Товаров осуществляется следующими способами, если Покупатель располагается на территории Европы или других стран СНГ:

а) через Сайт:

- карты и платежные системы MasterCard, Maestro, Visa и другие.

Доставка в Европу или в другие страны СНГ возможна только при условии полной предоплаты.

7. ВЫПОЛНЕНИЕ ЗАКАЗА И ДОСТАВКА

7.1. Условия доставки, услуги примерки и страны для доставки указаны на странице.

7.2. Клиент обязуется принять Заказ в согласованные сроки доставки.

7.3. Доставленный Товар может быть передан следующим лицам (далее также - «Получатели»):

а) Клиенту;

б) лицу, указанному в Заказе в качестве получателя;

в) любому лицу, предъявившему подтверждение Заказа и выражающему готовность оплатить стоимость Заказа (если Заказ не был предоплачен).

7.4. Во избежание случаев мошенничества лицо, осуществляющее доставку Заказа, может запросить паспорт Получателя.

7.5. При вручении Заказа Получатель обязан в присутствии представителя курьерской службы или представителя пункта самовывоза осмотреть целостность индивидуальной упаковки и наличие внешних повреждений на ней. Убедившись в сохранности упаковки и в отсутствии на ней следов внешних повреждений, открыть индивидуальную упаковку и проверить наличие в ней Товара. Убедившись в наличии заказанного Товара и отсутствии на нем следов механических и иных повреждений, сверить артикул и размер получаемого Товара с артикулом и размером, указанным в сопроводительном документе, проверить комплектацию и цвет Товара. Получатель, убедившись, что ему доставлен именно тот Товар, который заказывал Клиент, должен расписаться в сопроводительном документе. Факт проставления подписи на сопроводительных документах свидетельствует о том, что Клиент Товар принял, претензии к внешнему виду, комплектации и стоимости Товаров у него отсутствуют.

7.6. Подпись Клиента на сопроводительных документах исключает дальнейшие претензии к Продавцу, за исключением претензий, связанных с наличием производственных

дефектов в заказанном Товаре.

7.7. В случае, если в отношении Заказа доступна услуга примерки, Клиент при передаче Заказа обязан в присутствии представителя курьерской службы или представителя пункта самовывоза осмотреть целостность индивидуальной упаковки и наличие внешних повреждений на ней. Убедившись в сохранности упаковки и в отсутствии на ней следов внешних повреждений, открыть индивидуальную упаковку и проверить наличие в ней Товара. Убедившись в наличии заказанного Товара и отсутствии на нем следов механических и иных повреждений, сверить артикул и размер получаемого Товара с артикулом и размером, указанным в сопроводительном документе, проверить комплектацию и цвет Товара. Клиент, убедившись, что ему доставлен именно тот Товар, который он заказывал, Клиент может приступить к примерке Товара.

7.8. Примерка вне зоны самообслуживания может быть осуществлена только в помещениях, в зоне видимости курьера, поочередно в отношении каждой отдельной позиции Заказа.

7.9. Передача заказа для примерки вне зоны видимости курьера возможна только после внесения залога в размере полной стоимости Заказа вместе с доставкой.

7.10. Самовывоз

Продавец осуществляет доставку в пункты самовывоза, находящиеся по адресу:

Казань, Касаткина 11, «Madness»

Набережные Челны, ТЦ Куб, «Unique»

7.11. Продавец обязуется приложить все разумные усилия для соблюдения согласованных сроков доставки. Продавец не несет ответственность за возможные задержки в доставке ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца, которые невозможно было предусмотреть. Риск повреждения посылки и/или ее утери, а также задержка доставки Товара, возникшая на стороне соответствующего сервиса доставки, лежит на Клиенте и/или соответствующем сервисе доставки. Такой риск признается форс-мажором, не зависящим от воли Покупателя и Клиента, и может быть в достаточной мере нивелирован выбором Клиента службы доставки более высокого уровня.

7.13. Клиент имеет право отказаться от всего заказанного Товара или отдельных позиций (при условии если Заказ не передан для доставки курьерской службе) в любое время до его передачи Клиенту (подписания товаросопроводительных документов), а после передачи товара - в течение 7 дней.

7.14. Право собственности на Товар, риск его случайной гибели или повреждения переходит к Клиенту в момент принятия Товара от представителя курьерской службы. Подтверждением перехода права собственности на Товар является подпись Клиента в накладной, выданной Продавцом или курьерской службой.

7.15. Одновременно с Товаром Продавец передает всю информацию о Товаре, о порядке и сроках возврата, гарантии, памятку по уходу за обувью.

7.16. На реализуемую обувь установлена гарантия 30 (тридцать) дней с момента покупки, если иное не отражено в товарном чеке или ином сопроводительном документе, который предоставляется Клиенту.

7.17. Для сезонных Товаров (одежда, меховые товары, обувь и другие товары) гарантийный срок исчисляется с момента наступления соответствующего сезона, срок наступления которого определяется уполномоченным государственным органом субъекта Российской Федерации, исходя из климатических условий места нахождения покупателей.

8. ВОЗВРАТ

8.1. Возврат товара надлежащего качества производится в любое время до передачи Товара и в течение 7 (семи) календарных дней после его получения (п. 4. ст. 26.1 закона о защите прав потребителей). Либо в течение 14 дней после совершения покупки в оффлайн-магазине.

*В соответствии с пунктом 21 Постановления Правительства РФ от 27.09.2007 N 612 «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом»

8.2. Возврат или обмен Товара надлежащего качества проводится, если указанный Товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, этикетки, ценники, упаковка, а также при наличии документа, подтверждающего факт и условия покупки Товара.

8.3. Клиент после передачи ему Товара не вправе отказаться (возвратить Продавцу) от Товара надлежащего качества, включенного в Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, утвержденный Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55, в том числе но, не ограничиваясь, швейных и трикотажных бельевых изделий, чулочно-носочных изделий (включая, но не ограничиваясь, леггинсы и боди).

8.4. При наличии спора о факте употребления Товара и сохранности его товарного вида будет проведена независимая экспертиза Товара.

8.5. Если товар приобретен с дополнительной скидкой по причине брака изделия — данный товар обмену и возврату не подлежит.

8.6. Клиент не вправе отказаться от товара надлежащего качества - сшитый под заказ в индивидуальном порядке, имеющего индивидуально определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его Клиентом.

8.7. Если доставка является платной, ее стоимость не возмещается.

8.8. При возврате Товара без контрольных (идентификационных) знаков Продавец имеет право отказать Клиенту в возврате Товара.

8.9. Для оформления возврата Товара надлежащего качества (в том числе по причине его обмена) Клиент обязуется аккуратно упаковать Товар (со всеми комплектующими и полным комплектом аксессуаров, указанным в технической документации на Товар) и приложить следующие документы:

а) в случае осуществления возврата (обмена) Клиентом, расположенным на территории РФ:

- Заполните заявка на возврат (с указанием номера заказа, полных данных о Покупателе, включая паспортные данные, банковские реквизиты (если возврат денежных средств производится путем безналичного перевода), расшифровки его подписи);

- Вложите бланк возврата вместе с возвращаемыми товарами в плотный пакет.

- Отправьте посылку любой курьерской компанией СДЕК за ваш счет по адресу: 423819, РТ, г.Набережные Челны, пр-кт Мира, д.44, кв.168

Нургалиева Виктория Олеговна +7 917 917-33-36

- копии документов, подтверждающих получение и оплату Товара;

Клиент может воспользоваться услугами курьера через СДЭК (+7 495 009 04 05) или других курьерских служб (в обоих случаях платно за свой счет в соответствии с расценками соответствующих курьерских служб).

б) в случае осуществления возврата (обмена) Клиентом, расположенным на территории Европы и стран СНГ (кроме России):

- Заполните заявка на возврат (с указанием номера заказа, полных данных о Покупателе,

включая паспортные данные, банковские реквизиты (если возврат денежных средств производится путем безналичного перевода), расшифровки его подписи);

- Вложите бланк возврата вместе с возвращаемыми товарами в плотный пакет.
- Отправьте посылку любой курьерской компанией за ваш счет по адресу: 423819, РТ, г.Набережные Челны, пр-кт Мира, д.44, кв.168, тел +7 917 917-33-36, Булгакова Виктория Олеговна
- копии документов, подтверждающих получение и оплату Товара;

При этом Клиент может воспользоваться услугами курьерской службы EMS за свой счет в соответствии с расценками соответствующей курьерской службы.

8.10. В случае, если возврат товара осуществляет представитель Клиента и в заявлении на возврат указаны банковские (или иные) реквизиты (для возврата денежных средств) Клиента, то к заявлению, оформленному представителем Клиента, должна быть приложена доверенность (простая письменная форма) от Клиента и копии страниц паспорта представителя.

8.11. В случае, если возврат товара осуществляет представитель Клиента и в заявлении на возврат указаны банковские (или иные) реквизиты (для возврата денежных средств) представителя Клиента, то возврат денежных средств будет осуществлен по реквизитам представителя Клиента, только если к заявлению, оформленному представителем Клиента, будет приложена нотариальная доверенность от Клиента и копии страниц паспорта представителя. При отсутствии нотариальной доверенности Товар к возврату от представителя Клиента не принимается.

9. ВОЗВРАТ ТОВАРА НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

9.1. Товаром ненадлежащего качества является Товар, который имеет недостатки и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств. Отличие элементов дизайна или оформления от заявленных в описании на сайте не относится к неисправности или не функциональности товара.

9.2. Для возврата Товара ненадлежащего качества Клиент должен связаться со специалистом по работе с клиентам по электронной почте: info@voali.ru. Клиент обязуется аккуратно упаковать Товар (со всеми комплектующими и полным комплектом аксессуаров, указанным в технической документации на Товар), приложить документы, указанные в 8.9.

10. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

10.1. В случае, если доставленный Заказ оказался ненадлежащего качества вследствие производственного брака, либо повреждения при транспортировке, Клиент вправе вернуть его либо обменять на аналогичный товар надлежащего качества, при условии наличия его на складе.

10.2. В случае возврата товара ненадлежащего качества возврату подлежит также стоимость доставки и обратной пересылки в случае их оплаты Клиентом. При этом Клиент обязан предоставить оригинал чека, или другого документа, фиксирующего стоимость доставки, или обратной пересылки Товара ненадлежащего качества. Срок зачисления средств на счёт Клиента зависит от сроков, установленных внутренним регламентом соответствующих банков.

10.3. При наличии спора о причинах возникновения недостатков или факте употребления товара и сохранности его товарного вида будет проведена независимая экспертиза товара.

10.4. При отказе от Товара и его возврате с помощью курьерских и почтовых служб, возврат Клиенту денежных средств, независимо от наличного или безналичного способа оплаты Товара, осуществляется путем перечисления соответствующей суммы способом,

указанным в заявлении на возврат:

а) на личный счет Клиента в интернет – магазине для дальнейшей оплаты другого Товара (для Клиентов из всех стран);

б) на карту, с которой была произведена оплата Заказа (для Клиентов из всех стран);

в) на банковский счет, согласно реквизитам, указанным в заявлении на возврат (только для Клиентов из РФ);

10.5. Возврат наличных денежных средств осуществляется только лицу, указанному в заявлении на возврат, либо лицу, уполномоченному на получение денежных средств нотариально удостоверенной доверенностью.

10.6. Требования о возврате денежной суммы, уплаченной за товар надлежащего качества, подлежат удовлетворению в течение 10 (десяти) дней со дня получения Продавцом возвращаемого Товара.

10.7. Требования о возврате денежной суммы, уплаченной за товар ненадлежащего качества, подлежат удовлетворению в течение 10 (десяти) дней с момента завершения проверки качества полученного возвращенного Товара при условии, что выводы проверки подтверждают наличие производственных дефектов

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ

11.1. При регистрации на Сайте или передаче данных специалисту по работе с клиентами по телефону Клиент предоставляет Продавцу следующие данные: имя, фамилию, адрес электронной почты, пол, дату рождения, номер телефона и адрес для доставки Товара.

При возврате Товара для перечисления Продавцом денежных средств Клиент предоставляет паспортные данные и данные банковской карты. Данную информацию Продавец вправе использовать для выполнения своих обязательств перед Клиентом. Продавец признает важность конфиденциальности предоставленной личной информации Клиентом.

11.2. Предоставляя свои персональные данные Продавцу, Клиент соглашается на их обработку Продавцом, в том числе для выполнения своих обязательств перед Клиентом в рамках настоящей оферты, продвижения Продавцом товаров и услуг, реализуемых самим Продавцом и (или) партнерами Продавца в рамках проводимых совместных маркетинговых акций, путем направления рассылок рекламно - информационного характера, проведения электронных и смс - опросов, проведение конкурсов и иных промо-акций среди клиентов, анализа результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение статистических исследований, организации доставки товара, контроля удовлетворенности Клиентов качеством Товаров.

11.3. Лица, посещающие Сайт, а также Клиенты соглашаются с тем, что для осуществления обязательств перед Клиентом, а также с целью проведения маркетинговых акций, исследований, формирования аналитических отчетов и других маркетинговых действий Продавец может поручить обработку персональных данных (включая, но не ограничиваясь - имя, фамилию, дату рождения, адрес электронной почты, данные об акканутах в социальных сетях, сведения об историях покупок, сведения об интересах, банковские данные) третьим лицам на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства РФ об обеспечении конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке.

11.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие, совершаемое с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение,

уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

11.5. Клиент может отказаться от получения рассылок, от получения рекламной и другой информации без объяснения причин одним из указанных способов:

а) Клиент может выбрать параметры рассылки или отказаться от нее в настройках учетной записи (ссылка «Мой профиль», раздел «Личные данные») на Сайте;

б) Клиент должен обратиться info@voali.ru или связавшись со специалистами службы поддержки клиентов по телефону +7 917 917-33-36.

11.6. Продавец обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию.

Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Клиентом.

11.7. Продавец вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Посетитель сайта или Клиент настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование «cookies», в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

11.8. Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта voali.ru. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

11.9. Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Клиентом. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона от 27.07.2006 N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

11.10. Продавец принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Клиента от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действия третьих лиц. Подробные условия защиты персональных данных, прав и обязанности Клиента и Продавца подробно изложены в Политике об обработке и защите персональных данных.

12. ПРЕДЗАКАЗ

12.1. На странице в Instagram и Whatsapp имеется возможность оформления Заказа на Товар из будущих поступлений, который еще не присутствует на складе Продавца (далее – «Предзаказ»).

12.2. Оформление Предзаказа возможно при оплате 50 % (пятидесяти процентов) от стоимости заказанного Товара по банковской карте в течение 2 (двух) дней с момента оформления. При получении денежных средств, Товар резервируется под Клиента, оформившего Заказ, и доставляется ему в сроки, заявленные в п. 7 настоящей оферты, с даты подтверждения Заказа Клиентом после поступления Товара на склад Продавца.

12.3. При оформлении Предзаказа без предварительной оплаты товара по банковской карте Товар не резервируется под Клиента и заявка аннулируется.

12.4. Предзаказ может содержать один и более количество товаров.

12.5. Срок поступления Товара на склад Продавца с момента оформления Предзаказа составляет не более 120 (ста двадцати) календарных дней.

12.6. Клиент вправе отказаться от предварительно заказанного Товара в любое время до его передачи Клиенту. Для этого Клиенту необходимо сообщить о намерении отказаться

от Предзаказа, направив электронное письмо на адрес info@voali.ru или по телефонам службы по работе с клиентами: Тел: +7 917 917-33-36 с 13:00 до 20:00 по московскому времени. При этом Клиенту будет возвращена внесенная по Предзаказу сумма за вычетом понесенных Продавцом расходов на изготовление Товара, который являлся предметом Предзаказа. Во избежание сомнений, если соответствующий Товар был полностью изготовлен или запущен в производство Продавцом, к моменту отказа Клиента от Предзаказа, расходы Продавца признаются равными полной сумме предоплаты.

12.7. В случае невозможности выполнения Продавцом заявленных обязательств по Предзаказу, Продавец уведомляет Клиента об этом по номеру телефона, указанному в Предзаказе. После оповещения Клиента Предзаказ считается аннулированным.

12.8. При отмене Предзаказа Продавцом, возврат денежных средств, уплаченных за Предзаказ, осуществляется Продавцом в течение 10 (десяти) календарных дней с даты отмены Предзаказа по реквизитам банковской карты, с которой был оплачен Предзаказ, если иные реквизиты не были предоставлены Клиентом.

12.9. Стоимость оплаченного Товара по Предзаказу не изменяется в зависимости от изменения цен на Сайте, курсов валют и иных обстоятельств.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. К отношениям между Клиентом и Продавцом применяется право Российской Федерации.

13.2. Все возникающие споры Клиент и Продавец будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

13.3. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в Оферту в одностороннем порядке, при этом Клиент обязуется самостоятельно регулярно отслеживать изменения в Оферте, размещенные на Сайте.

13.4. По всем вопросам Клиент может обращаться в службу по работе с клиентами latiqa.ru способами, указанными в п. 2.3 настоящей оферты.

13.5. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящих Условий и оферты не влечет за собой недействительность остальных положений.

13.6. Продавец не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств из настоящей оферты, если оно вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), препятствующих исполнению обязательств Продавца. Под обстоятельствами непреодолимой силы Продавец и Клиент понимают такие обстоятельства, которые возникли после оформления Заказа в результате непредвиденных и неотвратимых при данных условиях событий чрезвычайного характера, в частности, стихийные бедствия, военные действия, гражданские волнения, забастовки, пандемии и т.п. Продавец обязуется в срок не более 14 (четырнадцати) рабочих дней с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы, а также с момента прекращения существования указанных обстоятельств, в письменном виде уведомлять Клиента о соответствующем факте. Для подтверждения наличия указанных обстоятельств Продавец предоставляет Клиенту необходимые и возможные доказательства. Если любое из указанных обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение обязательств из настоящей оферты либо послужило причиной неисполнения либо ненадлежащего исполнения обязательств из настоящей оферты в установленный срок, срок исполнения обязательств продлевается на период действия соответствующего обстоятельства.

13.7. Реквизиты Продавца:

ИП Нургалиева Виктория Олеговна

Юр адрес: 423819, РТ, г.Набережные Челны, пр-кт Мира, д.44, кв.168

Почтовый адрес: 420034, РТ, г.Казань, ул.Сулеймановой, д.3

ИНН: 165004865090

ОГРНИП: 321169000160962

Р/с: 40802810800002625437

Кор.счет: 30101810145250000974

БИК Банка: 044525974

Наименование банка: АО «ТИНЬКОФФ БАНК»