

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДАРОЧНЫХ КАРТ VOALI

Настоящие общие условия использования подарочных карт VOALI представляют собой публичную оферту ИП Нургалиева Виктория Олеговна (ИНН 165004865090) на заключение соглашения об использовании Подарочных карт на следующих условиях:

Продавец - ИП Нургалиева Виктория Олеговна (ИНН 165004865090) (далее – «VOALI»).

Держатель (Покупатель) - полностью дееспособное физическое лицо, фактически владеющее Подарочной картой, согласившееся с условиями настоящих Правил при использовании Подарочной карты, имеющий намерение приобрести Товар в магазинах сети VOALI на территории Российской Федерации* или на сайте voali.ru. Моментом заключения Соглашения об использовании Карт является момент получения VOALI денежных средств, зачисляемых на баланс Карты.

Подарочная карта - подтверждающая намерение его Держателя (Покупателя) заключить договор купли- продажи, а также право Держателя (Покупателя) зачесть номинал Подарочной карты в счет оплаты за Товары, приобретаемые магазинах сети VOALI на территории Российской Федерации* или на сайте voali.ru.

2. Карты отличаются по виду и месту совершения получения:

2.1. Пластиковая карта, полученная в магазинах «VOALI» на территории Российской Федерации*;

2.2. Виртуальная карта, полученная на Интернет сайте voali.ru.

Номинал для Виртуальной и Пластиковой карты от 2 000 рублей до 30 000 рублей.

3. Карта может быть использована для покупки любого Товара, представленного для продажи в магазинах VOALI на территории Российской Федерации* или на сайте voali.ru. Если стоимость Товара, выбранного Держателем, превышает номинальную сумму денежных средств, находящихся на балансе Карты, Держатель Карты должен доплатить недостающую часть денежных средств в счет оплаты Товара наличными денежными средствами и/или в безналичном порядке (для Виртуальной карты только в безналичном порядке).

4. Стоимость Карты может быть оплачена наличным или безналичным способом, в зависимости от места приобретения Карты. При приобретении Карты на сайте voali.ru способ оплаты «Наличными при получении» невозможен. Карта не может быть оплачена другой подарочной картой.

5. Приобретенные Карты возврату не подлежат, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

6. Карта может быть использована неограниченное количество раз до полного израсходования суммы (номинала) Карты или истечения срока действия Карты**.

7. Карта является подтверждением:

7.1. Факта заключения договора между Держателем Карты и VOALI;

7.2. Факта внесения оплаты в размере номинала Карты;

7.3. Права Держателя Карты требовать передачи товара.

Предъявление карты является встречным обязательством Держателя Карты по отношению к обязательству LIME по передаче товара Держателю Карты.

8. Промежуточный остаток по Карте — это разница между номиналом Карты и использованной для совершения покупки суммой. Если сумма покупки превышает доступный остаток по Карте, разница может быть оплачена любым способом, принятым для оплаты в магазинах VOALI или на сайте voali.ru.

9. Доступный остаток может быть проверен в любом магазине VOALI или на сайте voali.ru и признается таковым до тех пор, пока не доказано иное. Доступный остаток по Карте указывается:

9.1. В чеке каждый раз при совершении покупки в магазинах VOALI с использованием Карты; 9.2. В информации о размещаемом заказе при покупке, совершаемой на сайте voali.ru; 9.3. На сайте voali.ru в разделе «Подарочная карта» подраздел «Проверка баланса».

10. Любой неиспользованный остаток по Карте не подлежит возмещению или обмену на наличные денежные средства, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

11. Товары, приобретенные с помощью Карты в магазинах VOALI или на сайте voali.ru, подлежат обмену и возврату на условиях, установленных для любых покупок в сети магазинов VOALI или на сайте voali.ru.

12. Если применимо, возврат денежных средств за возвращаемый товар, приобретенный с помощью Карты, производится следующим образом:

12.1. Путем пополнения остатка Карты, при условии, что на момент возврата Карта есть в наличии; 12.2. При отсутствии Карты на момент возврата товара денежные средства за товары, приобретенные в магазинах VOALI, возвращаются наличными;

Указанные выше способы возврата являются существенными условиями и считаются принятым Держателем при покупке и/или использовании Карты.

13. Карта не является именной. Держатель Карты обязуется бережно относиться к ней, а в случае передачи (уступки прав и обязанностей) Карты третьему лицу, ознакомить его с настоящими Общими условиями использования. Факт владения Картой и/или ее использование означает согласие Держателя Карты с настоящими Общими условиями использования.

14. Держатель Карты полностью несет ответственность за использование и хранение Карты. Карта не подлежит замене в случае ее кражи, утери или повреждения, а остаток номинала Карты не восстанавливается и не подлежит возврату.

15. Держатель Карты вправе потребовать аннулировать Карту при соблюдении следующих условий:

15.1. Предъявления соответствующего письменного заявления;

15.2. Передаче VOALI оригинала ранее выданной Карты.

16. В случае изменения формата Карты VOALI вправе заменить Карту на Карту нового формата.

17. При покупке виртуальной Карты на сайте voali.ru, VOALI не несет ответственности за невозможность или задержку доставки Карты получателю если они вызваны обстоятельствами, находящимися вне разумного контроля VOALI, в то числе:

17.1. Неисправность телекоммуникационных линий/систем;

17.2. Задержка передачи информации/данных или потеря информации/данных, возникших вследствие обстоятельств, указанных в п. 15.1;

17.3. Неточность данных получателя виртуальной Карты, предоставленная покупателем Карты, при оформлении покупки;

17.4. Недоставление Карты на указанный адрес электронной почты или попадание электронной почты, направленной от имени VOALI, в спам или нежелательную почту.

18. Карты, приобретенные любым незаконным путем, будут аннулированы или признаны недействительными и не должны использоваться для покупки товаров. Стоимость таких карт возмещению не подлежит.

19. Карты не должны использоваться для рекламы и продвижения товаров и услуг, проводимых любыми третьими лицами, без письменного согласия VOALI.

20. Приобретение и/или использование Карты означает полное согласие с указанными условиями, предоставляемыми покупателям в момент покупки Карты, а также доступным в магазинах VOALI и на сайте voali.ru.

21. Участвуя в данной программе, вы принимаете настоящие условия и подтверждаете, что являетесь покупателем при этом сохраняя все права, предоставленные вам действующим Российским законодательством.

**** Срок действия (использования) карты - в течение трех лет с момента приобретения для Пластиковых и Виртуальных Карт. По истечении срока действия Карта является недействительной и не может использоваться для оплаты при покупке в магазинах VOALI. По истечении срока действия Карты возместить доступный баланс невозможно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.**